



# BORANG ADUAN AWAM

SALURAN ADUAN	
<input type="checkbox"/> Telefon <i>Hotline</i>	<input type="checkbox"/> E-mel
<input type="checkbox"/> Telefon Biasa	<input type="checkbox"/> i-Tegur
<input type="checkbox"/> Datang Sendiri	<input type="checkbox"/> Whats App
<input type="checkbox"/> Surat	<input type="checkbox"/> Facebook
<input type="checkbox"/> Faks	<input type="checkbox"/> Instagram
<input type="checkbox"/> Laman Web	<input type="checkbox"/> Twitter
<input type="checkbox"/> myMANJUNG	

NAMA PENGADU : \_\_\_\_\_  
 ALAMAT : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 TELEFON : \_\_\_\_\_  
 E-MEL : \_\_\_\_\_

Jantina	<input type="checkbox"/> Lelaki	<input type="checkbox"/> Perempuan
Bangsa	<input type="checkbox"/> Melayu	<input type="checkbox"/> Cina
	<input type="checkbox"/> Lain-lain : _____	

Tandatangan : \_\_\_\_\_ Tarikh : \_\_\_\_\_

**A. KESIHATAN, ALAM SEKITAR DAN PENGUATKUASAAN**

Pemiagaan :

- Halangan
  - Halangan
  - Tiada lesen
  - Gangguan
  - Kotor
  - Lain-lain
- Gerai :
  - Gerai MPM
  - Pasar awam
  - Pasar malam
  - Penjaja
  - Lain-lain
- Gangguan binatang :
  - Anjing peliharaan
  - Anjing liar
  - Temakan
  - Lain-lain
- Gangguan serangga :
  - Nyamuk
  - Lalat
  - Lain-lain
- Gangguan :
  - Bisling
  - Bau
  - Asap/Pembakaran
  - Lain-lain
- Halangan :
  - Kaki Lima
  - Siar kaki
  - Lalu lintas
  - Lorong
  - Lain-lain
- Semak samun :
  - Tanah kerajaan
  - Persendirian

**B. KEMUDAHAN AWAM**

Jalan :

- Rosak
- Berlubang
- Bonggol tidak ikut spesifikasi
- Lain-lain

Parit/Longkang :

- Tidak ikut spesifikasi
- Rosak
- Pecah
- Penutup rosak/Hilang
- Lain-lain

Lampu jalan/trafik :

- Rosak
- Tumbang
- Lain-lain

Papan tanda :

- Rosak
- Usang
- Lain-lain

Padang permainan/awam :

- Alat permainan rosak
- Vandalisme
- Rumput panjang
- Salah guna
- Lain-lain

Dewan MPM/Stadium MPM/ Stadium Astaka :

- Kotor
- Rosak
- Lain-lain

Tempat letak kereta :

- Halangan
- Tidak mencukupi
- Lain-lain

Tandas :

- Rosak
- Kotor
- Lain-lain

**C. PEMBANGUNAN**

Pembinaan perumahan/bangunan :

- Sambungan/Pembinaan haram
- Terbengkalai
- Gangguan/ancaman binaan
- Tiada CCC
- Lain-lain

Kenderaan berat :

- Kotorkan jalan
- Lalu dalam kawasan perumahan
- Halangan
- Letak dalam kawasan tidak dibenarkan
- Lain-lain

Bangunan :

- Salah guna
- Terbiar kotor
- Berbahaya
- Usang
- Lain-lain

**D. PERKHIDMATAN**

Sampah :

- Tidak Dikutip
- Longgokan
- Lain-lain

Longkang :

- Tersumbat
- Kotor
- Rumput panjang
- Lain-lain

Rumput :

- Tidak dipotong
- Dipotong tidak ikut spesifikasi
- Lain-lain

Pokok :

- Berbahaya
- Tumbang
- Halangan
- Lain-lain

**E. LAIN-LAIN**

Bencana alam :

- Hakisan
- Banjir
- Tanah mendap
- Tanah runtuh
- Lain-lain

Lain-lain

Aduan dalaman :

- Kelemahan perkhidmatan kaunter
- Tingkah laku kakitangan
- Tingkah laku kontraktor MPM
- Lewat bertindak
- Salah guna kuasa/ada unsur penyelewengan
- Lain-lain

Lokasi aduan : \_\_\_\_\_  
 Keterangan aduan : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

KEPADA PENGARAH KANAN/PENGARAH : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

NOMBOR RUJUKAN ADUAN : \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Nama penerima : \_\_\_\_\_  
 Tandatangan : \_\_\_\_\_  
 Tarikh : \_\_\_\_\_

PENERIMAAN ADUAN/MAKLUMAT

Sila ambil tindakan yang sewajarnya

Tarikh : \_\_\_\_\_  
 (Aduan Dipanjangkan)

CATATAN FOLLOW-UP OLEH PENGADU

Tarikh : \_\_\_\_\_  
 Saluran : \_\_\_\_\_

**PENGARAH  
 UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM  
 MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG**