

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN JANUARI 2022**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	82	100%	0	0%	82
2	JABATAN BANGUNAN	106	100%	0	0%	106
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	1866	100%	0	0%	1866
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	47	100%	0	0%	47
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	249	100%	0	0%	249
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	26	100%	0	0%	26
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	147	100%	0	0%	147
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	2523	100%	0	0%	2523

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN FEBRUARI 2022**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	132	100%	0	0%	132
2	JABATAN BANGUNAN	77	100%	0	0%	77
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	872	100%	0	0%	872
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	44	100%	0	0%	44
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	265	100%	0	0%	265
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	18	100%	0	0%	18
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	146	100%	0	0%	146
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	1554	100%	0	0%	1554

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN MAC 2022**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	155	100%	0	0%	155
2	JABATAN BANGUNAN	132	100%	0	0%	132
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	510	100%	0	0%	510
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	47	100%	0	0%	47
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	373	100%	0	0%	373
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	37	100%	0	0%	37
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	176	100%	0	0%	176
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	1430	100%	0	0%	1430

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN APRIL 2022**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	143	100%	0	0%	143
2	JABATAN BANGUNAN	114	100%	0	0%	114
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	351	100%	0	0%	351
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	46	100%	0	0%	46
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	438	100%	0	0%	438
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	10	100%	0	0%	10
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	161	100%	0	0%	161
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	1263	100%	0	0%	1263

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN MEI 2022

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	118	100%	0	0%	118
2	JABATAN BANGUNAN	95	100%	0	0%	95
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	1305	100%	0	0%	1305
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	47	100%	0	0%	47
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	180	100%	0	0%	180
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	20	100%	0	0%	20
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	121	100%	0	0%	121
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	1886	100%	0	0%	1886

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN JUN 2022**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	189	100%	0	0%	189
2	JABATAN BANGUNAN	105	100%	0	0%	105
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	1458	100%	0	0%	1458
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	46	100%	0	0%	46
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	359	100%	0	0%	359
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	42	100%	0	0%	42
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	183	100%	0	0%	183
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	2382	100%	0	0%	2382

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN JULAI 2022**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	141	100%	0	0%	141
2	JABATAN BANGUNAN	134	100%	0	0%	134
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	782	100%	0	0%	782
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	47	100%	0	0%	47
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	320	100%	0	0%	320
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	23	100%	0	0%	23
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	189	100%	0	0%	189
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	1636	100%	0	0%	1636

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN OGOS 2022**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	205	100%	0	0%	205
2	JABATAN BANGUNAN	42	100%	0	0%	42
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	2185	100%	0	0%	2185
4	JABATAN PERANCANG BANDAR	33	100%	0	0%	33
5	JABATAN KEJURUTERAAN DAN PENYELENGARAAN	3	100%	0	0%	3
6	UNIT LANDSKAP	0	100%	0	0%	0
7	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	47	100%	0	0%	47
8	JABATAN PERBENDAHARAAN	470	100%	0	0%	470
9	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	62	100%	0	0%	62
10	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	180	100%	0	0%	180
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	3227	100%	0	0%	3227

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN SEPTEMBER 2022**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	175	100%	0	0%	175
2	JABATAN BANGUNAN	50	100%	0	0%	50
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	2199	100%	0	0%	2199
4	JABATAN PERANCANG BANDAR	17	100%	0	0%	17
5	JABATAN KEJURUTERAAN DAN PENYELENGARAAN	3	100%	0	0%	3
6	UNIT LANDSKAP	4	100%	0	0%	4
7	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	46	100%	0	0%	46
8	JABATAN PERBENDAHARAAN	515	100%	0	0%	515
9	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	62	100%	0	0%	62
10	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	184	100%	0	0%	184
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	3255	100%	0	0%	3255

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN OKTOBER 2022**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	147	100%	0	0%	147
2	JABATAN BANGUNAN	70	100%	0	0%	70
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	2487	100%	0	0%	2487
4	JABATAN PERANCANG BANDAR	36	100%	0	0%	36
5	JABATAN KEJURUTERAAN DAN PENYELENGARAAN	6	100%	0	0%	6
6	UNIT LANDSKAP	2	100%	0	0%	2
7	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	47	100%	0	0%	47
8	JABATAN PERBENDAHARAAN	476	100%	0	0%	476
9	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	61	100%	0	0%	61
10	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	170	100%	0	0%	170
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	3502	100%	0	0%	3502

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN NOVEMBER 2022**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	165	100%	0	0%	165
2	JABATAN BANGUNAN	32	100%	0	0%	32
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	1656	100%	0	0%	1656
4	JABATAN PERANCANG BANDAR	25	100%	0	0%	25
5	JABATAN KEJURUTERAAN DAN PENYELENGARAAN	2	100%	0	0%	2
6	UNIT LANDSKAP	1	100%	0	0%	1
7	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	46	100%	0	0%	46
8	JABATAN PERBENDAHARAAN	563	100%	0	0%	563
9	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	44	100%	0	0%	44
10	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	192	100%	0	0%	192
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	2726	100%	0	0%	2726

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN DISEMBER 2022**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	155	100%	0	0%	155
2	JABATAN BANGUNAN	53	100%	0	0%	53
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	591	100%	0	0%	591
4	JABATAN PERANCANG BANDAR	24	100%	0	0%	24
5	JABATAN KEJURUTERAAN DAN PENYELENGARAAN	0	100%	0	0%	0
6	UNIT LANDSKAP	1	100%	0	0%	1
7	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	47	100%	0	0%	47
8	JABATAN PERBENDAHARAAN	339	100%	0	0%	339
9	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	32	100%	0	0%	32
10	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	206	100%	0	0%	206
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	1,448	100%	0	0%	1,448