

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN JANUARI 2021**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	98	100%	0	0%	98
2	JABATAN BANGUNAN	79	100%	0	0%	79
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	1745	100%	0	0%	1745
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	46	100%	0	0%	46
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	256	100%	0	0%	256
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	17	100%	0	0%	17
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	116	100%	0	0%	116
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	2357	100%	0	0%	2357

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN FEBRUARI 2021**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	98	100%	0	0%	98
2	JABATAN BANGUNAN	74	100%	0	0%	74
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	1782	100%	0	0%	1782
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	44	100%	0	0%	44
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	720	100%	0	0%	720
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	14	100%	0	0%	14
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	138	100%	0	0%	138
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	2870	100%	0	0%	2870

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN MAC 2021**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	141	100%	0	0%	141
2	JABATAN BANGUNAN	105	100%	0	0%	105
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	1495	100%	0	0%	1495
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	47	100%	0	0%	47
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	555	100%	0	0%	555
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	5	100%	0	0%	5
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	142	100%	0	0%	142
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	2490	100%	0	0%	2490

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN APRIL 2021

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	114	100%	0	0%	114
2	JABATAN BANGUNAN	114	100%	0	0%	114
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	1782	100%	0	0%	1782
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	44	100%	0	0%	44
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	421	100%	0	0%	421
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	3	100%	0	0%	3
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	170	100%	0	0%	170
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	2648	100%	0	0%	2648

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN MEI 2021**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	55	100%	0	0%	55
2	JABATAN BANGUNAN	72	100%	0	0%	72
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	844	100%	0	0%	844
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	45	100%	0	0%	45
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	345	100%	0	0%	345
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	0	0%	0	0%	0
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	149	100%	0	0%	149
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	1510	100%	0	0%	1510

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN JUN 2021**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	0	0%	0	0%	0
2	JABATAN BANGUNAN	9	100%	0	0%	9
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	75	100%	0	0%	75
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	44	100%	0	0%	44
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	306	100%	0	0%	306
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	0	0%	0	0%	0
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	39	100%	0	0%	39
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	473	100%	0	0%	473

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN JULAI 2021**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	95	100%	0	0%	95
2	JABATAN BANGUNAN	46	100%	0	0%	46
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	1744	100%	0	0%	1744
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	46	100%	0	0%	46
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	230	100%	0	0%	230
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	2	100%	0	0%	2
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	137	100%	0	0%	137
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	2300	100%	0	0%	2300

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN OGOS 2021

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	67	100%	0	0%	67
2	JABATAN BANGUNAN	96	100%	0	0%	96
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	2577	100%	0	0%	2577
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	46	100%	0	0%	46
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	232	100%	0	0%	232
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	-	0%	0	0%	-
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	172	100%	0	0%	172
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	3190	100%	0	0%	3190

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN SEPTEMBER 2021

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	99	100%	0	0%	99
2	JABATAN BANGUNAN	100	100%	0	0%	100
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	811	100%	0	0%	811
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	45	100%	0	0%	45
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	227	100%	0	0%	227
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	13	0%	0	0%	13
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	171	100%	0	0%	171
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	1466	100%	0	0%	1466

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN OKTOBER 2021

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	173	100%	0	0%	173
2	JABATAN BANGUNAN	104	100%	0	0%	104
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	1036	100%	0	0%	1036
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	45	100%	0	0%	45
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	955	100%	0	0%	955
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	14	100%	0	0%	14
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	182	100%	0	0%	182
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	2509	100%	0	0%	2509

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN NOVEMBER 2021

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	159	100%	0	0%	159
2	JABATAN BANGUNAN	102	100%	0	0%	102
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	1144	100%	0	0%	1144
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	46	100%	0	0%	46
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	350	100%	0	0%	350
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	17	100%	0	0%	17
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	140	100%	0	0%	140
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	1958	100%	0	0%	1958

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN DISEMBER 2021**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	226	100%	0	0%	226
2	JABATAN BANGUNAN	149	100%	0	0%	149
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	526	100%	0	0%	526
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	45	100%	0	0%	45
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	320	100%	0	0%	320
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	28	100%	0	0%	28
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	27	100%	0	0%	27
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	1321	100%	0	0%	1321

**CARTA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BAGI TAHUN 2019**

