

**LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN****MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN JANUARI 2020**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	78	100%	0	0%	78
2	JABATAN BANGUNAN	77	100%	0	0%	77
3	JABATAN PELESENAN	97	100%	0	0%	97
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	48	100%	0	0%	48
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	315	100%	0	0%	315
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	2914	100%	0	0%	2914
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	35	100%	0	0%	35
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	84	100%	0	0%	84
	<b>JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>3648</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>3648</b>

**LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN****MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN FEBRUARI 2020**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	116	100%	0	0%	116
2	JABATAN BANGUNAN	85	100%	0	0%	85
3	JABATAN PELESENAN	108	100%	0	0%	108
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	43	100%	0	0%	43
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	267	100%	0	0%	267
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	2832	100%	0	0%	2832
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	22	100%	0	0%	22
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	187	100%	0	0%	187
	<b>JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>3660</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>3660</b>

**LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN****MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN MAC 2020**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	79	100%	0	0%	79
2	JABATAN BANGUNAN	65	100%	0	0%	65
3	JABATAN PELESENAN	46	100%	0	0%	46
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	48	100%	0	0%	48
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	760	100%	0	0%	760
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	1724	100%	0	0%	1724
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	26	100%	0	0%	26
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	89	100%	0	0%	89
	<b>JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>2837</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>2837</b>

**LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN****MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN APRIL 2020**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	-	0%	0	0%	-
2	JABATAN BANGUNAN	-	0%	0	0%	-
3	JABATAN PELESENAN	-	0%	0	0%	-
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	45	100%	0	0%	45
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	941	100%	0	0%	941
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	61	100%	0	0%	61
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	-	0%	0	0%	-
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	-	0%	0	0%	-
	<b>JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>1047</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>1047</b>

**LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN****MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN MEI 2020**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	51	100%	0	0%	51
2	JABATAN BANGUNAN	45	100%	0	0%	45
3	JABATAN PELESENAN	29	100%	0	0%	29
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	48	100%	0	0%	48
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	912	100%	0	0%	912
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	1147	100%	0	0%	1147
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	-	0%	0	0%	-
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	90	100%	0	0%	90
	<b>JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>2322</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>2322</b>

**LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN****MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN JUN 2020**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	114	100%	0	0%	114
2	JABATAN BANGUNAN	63	100%	0	0%	63
3	JABATAN PELESENAN	114	100%	0	0%	114
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	46	100%	0	0%	46
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	260	100%	0	0%	260
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	4413	100%	0	0%	4413
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	0	0%	0	0%	0
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	229	100%	0	0%	229
	<b>JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>5239</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>5239</b>

**LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN****MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN JULAI 2020**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	80	100%	0	0%	80
2	JABATAN BANGUNAN	111	98%	2	2%	113
3	JABATAN PELESENAN	133	100%	0	0%	133
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	46	100%	0	0%	46
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	486	100%	0	0%	486
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	5970	100%	0	0%	5970
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	12	0%	0	0%	12
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	177	100%	0	0%	177
	<b>JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>7015</b>	<b>99.97%</b>	<b>2</b>	<b>0.03%</b>	<b>7017</b>

**LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN****MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN OGOS 2020**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	151	100%	0	0%	151
2	JABATAN BANGUNAN	104	99%	1	1%	105
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	784	100%	0	0%	784
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	46	100%	0	0%	46
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	176	100%	0	0%	176
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	22	100%	0	0%	22
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	168	100%	0	0%	168
	<b>JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>1451</b>	<b>99.93%</b>	<b>1</b>	<b>0.07%</b>	<b>1452</b>



**LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN****MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN SEPTEMBER 2020**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	21	100%	0	0%	21
2	JABATAN BANGUNAN	73	100%	0	0%	73
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	1674	100%	0	0%	1674
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	45	100%	0	0%	45
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	227	100%	0	0%	227
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	17	100%	0	0%	17
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	192	100%	0	0%	192
	<b>JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>2249</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>2249</b>

**LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN****MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN OKTOBER 2020**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	133	100%	0	0%	133
2	JABATAN BANGUNAN	97	100%	0	0%	97
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	1691	100%	0	0%	1691
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	46	100%	0	0%	46
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	417	100%	0	0%	417
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	17	100%	0	0%	17
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	189	100%	0	0%	189
	<b>JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>2590</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>2590</b>

**LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN****MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN NOVEMBER 2020**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	105	100%	0	0%	105
2	JABATAN BANGUNAN	112	99%	1	1%	113
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	2033	100%	0	0%	2033
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	45	100%	0	0%	45
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	242	100%	0	0%	242
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	30	100%	0	0%	30
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	211	100%	0	0%	211
	<b>JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>2778</b>	<b>99.96%</b>	<b>1</b>	<b>0.04%</b>	<b>2779</b>

**LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN****MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN DISEMBER 2020**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	127	100%	0	0%	127
2	JABATAN BANGUNAN	109	100%	0	0%	109
3	JABATAN PELESENAN DAN PENGUATKUASAAN	769	100%	0	0%	769
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	46	100%	0	0%	46
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	430	100%	0	0%	430
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	31	100%	0	0%	31
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	130	100%	0	0%	130
	<b>JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>1642</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>1642</b>