

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN JANUARI 2019**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	116	100%	0	0%	116
2	JABATAN BANGUNAN	64	100%	0	0%	64
3	JABATAN PELESENAN	73	100%	0	0%	73
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	48	100%	0	0%	48
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	324	100%	0	0%	324
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	3903	100%	0	0%	3903
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	71	100%	0	0%	71
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	164	100%	0	0%	164
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	4763	100%	0	0%	4763

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN FEBRUARI 2019**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	111	100%	0	0%	111
2	JABATAN BANGUNAN	67	100%	0	0%	67
3	JABATAN PELESENAN	78	100%	0	0%	78
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	42	100%	0	0%	42
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	224	100%	0	0%	224
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	986	100%	0	0%	986
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	31	100%	0	0%	31
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	135	100%	0	0%	135
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	1674	100%	0	0%	1674

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN MAC 2019

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	119	100%	0	0%	119
2	JABATAN BANGUNAN	84	100%	0	0%	84
3	JABATAN PELESENAN	105	100%	0	0%	105
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	48	100%	0	0%	48
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	215	100%	0	0%	215
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	1517	100%	0	0%	1517
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	41	100%	0	0%	41
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	129	100%	0	0%	129
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	2258	100%	0	0%	2258

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN APRIL 2019**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	115	100%	0	0%	115
2	JABATAN BANGUNAN	64	98.5%	1	1.5%	95
3	JABATAN PELESENAN	105	100%	0	0%	105
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	45	100%	0	0%	45
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	423	100%	0	0%	423
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	2484	100%	0	0%	2484
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	37	100%	0	0%	37
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	142	100%	0	0%	142
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	3415	99.97%	1	0.03%	3416

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN MEI 2019**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	98	100%	0	0%	98
2	JABATAN BANGUNAN	76	95%	4	5%	80
3	JABATAN PELESENAN	113	100%	0	0%	113
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	48	100%	0	0%	48
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	372	100%	0	0%	372
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	1737	100%	0	0%	1737
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	13	100%	0	0%	13
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	117	100%	0	0%	117
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	2574	99.85%	4	0.15%	2578

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN JUN 2019**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	49	100%	0	0%	49
2	JABATAN BANGUNAN	78	100%	0	0%	78
3	JABATAN PELESENAN	51	100%	0	0%	51
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	45	100%	0	0%	45
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	91	100%	0	0%	91
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	403	100%	0	0%	403
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	9	100%	0	0%	9
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	99	100%	0	0%	99
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	825	100%	0	0%	825

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN JULAI 2019**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	71	100%	0	0%	71
2	JABATAN BANGUNAN	84	100%	0	0%	84
3	JABATAN PELESENAN	100	100%	0	0%	100
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	48	100%	0	0%	48
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	154	100%	0	0%	154
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	2736	100%	0	0%	2736
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	28	100%	0	0%	28
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	116	100%	0	0%	116
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	3337	100%	0	0%	3337

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN OGOS 2019**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	96	100%	0	0%	96
2	JABATAN BANGUNAN	91	99%	1	1%	92
3	JABATAN PELESENAN	88	100%	0	0%	88
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	48	100%	0	0%	48
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	154	100%	0	0%	154
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	248	100%	0	0%	248
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	26	100%	0	0%	26
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	114	100%	0	0%	114
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	865	99.9%	1	0.1%	866

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN SEPTEMBER 2019

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	65	100%	0	0%	65
2	JABATAN BANGUNAN	108	100%	0	0%	108
3	JABATAN PELESENAN	121	100%	0	0%	121
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	45	100%	0	0%	45
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	312	100%	0	0%	312
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	1239	100%	0	0%	1239
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	15	100%	0	0%	15
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	67	100%	0	0%	67
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	1972	100%	0	0%	1972

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN OKTOBER 2019**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	131	100%	0	0%	131
2	JABATAN BANGUNAN	90	100%	0	0%	90
3	JABATAN PELESENAN	104	100%	0	0%	104
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	48	100%	0	0%	48
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	436	100%	0	0%	436
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	2122	100%	0	0%	2122
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	37	100%	0	0%	37
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	76	100%	0	0%	76
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	3044	100%	0	0%	3044

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN NOVEMBER 2019

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	110	100%	0	0%	110
2	JABATAN BANGUNAN	92	100%	0	0%	92
3	JABATAN PELESENAN	90	100%	0	0%	90
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	45	100%	0	0%	45
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	168	100%	0	0%	168
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	1924	100%	0	0%	1924
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	32	100%	0	0%	32
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	98	100%	0	0%	98
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	2559	100%	0	0%	2559

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN DISEMBER 2019

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	128	100%	0	0%	128
2	JABATAN BANGUNAN	82	100%	0	0%	82
3	JABATAN PELESENAN	99	100%	0	0%	99
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	48	100%	0	0%	48
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	526	100%	0	0%	526
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	3958	100%	0	0%	3958
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	24	100%	0	0%	24
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	88	100%	0	0%	88
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	4953	100%	0	0%	4953

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG TAHUN 2019

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	1209	100%	0	0%	1209
2	JABATAN BANGUNAN	980	99.4%	6	0.60%	986
3	JABATAN PELESENAN	1127	100%	0	0%	1127
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	558	100%	0	0%	558
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	3399	100%	0	0%	3399
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	23257	100%	0	0%	23257
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	364	100%	0	0%	364
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	1345	100%	0	0%	1345
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	32239	99.98%	6	0.02%	32245

**CARTA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BAGI TAHUN 2019**

