

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN JANUARI 2018**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN	154	100%	-	-	154
2	JABATAN BANGUNAN	47	100%	-	-	47
3	JABATAN KESIHATAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	60	100%	-	-	60
4	JABATAN PERBENDAHARAAN	118	16.19%	611	83.81%	729
5	JABATAN PENGUATKUASAAN	2010	100%	-	-	2010
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	16	100%	-	-	16
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	242	100%	-	-	242
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	2647	81.25%	611	18.75%	3258

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN FEBRUARI 2018**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN	127	100%	-	-	127
2	JABATAN BANGUNAN	15	100%	-	-	15
3	JABATAN KESIHATAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	41	100%	-	-	41
4	JABATAN PERBENDAHARAAN	299	51.29%	284	48.71%	583
5	JABATAN PENGUATKUASAAN	1415	100%	-	-	1415
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	28	100%	-	-	28
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	250	100%	-	-	250
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	2175	88.45%	284	11.55%	2459

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN MAC 2018

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN	157	100%	-	-	157
2	JABATAN BANGUNAN	36	100%	-	-	36
3	JABATAN KESIHATAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	114	100%	-	-	114
4	JABATAN PERBENDAHARAAN	486	100%	-	-	486
5	JABATAN PENGUATKUASAAN	892	100%	-	-	892
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	35	100%	-	-	35
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	204	100%	-	-	204
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	1924	100%	-	-	1924

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN APRIL 2018

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN	128	100%	-	-	128
2	JABATAN BANGUNAN	28	100%	-	-	28
3	JABATAN KESIHATAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	71	100%	-	-	71
4	JABATAN PERBENDAHARAAN	304	99.67%	1	0.33%	305
5	JABATAN PENGUATKUASAAN	887	100%	-	-	887
6	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	45	100%	-	-	45
7	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	218	100%	-	-	218
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	1681	99.94%	1	0.06%	1682

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN MEI 2018**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN	52	100%	-	-	52
2	JABATAN BANGUNAN	31	100%	-	-	31
3	JABATAN PELESENAN	55	100%	-	-	55
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	45	100%	-	-	45
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	210	98.13%	4	1.87%	214
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	999	100%	-	-	999
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	17	100%	-	-	17
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	88	100%	-	-	88
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	1497	99.73%	4	0.27%	1501

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN JUN 2018**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN	125	100%	-	-	125
2	JABATAN BANGUNAN	27	100%	-	-	27
3	JABATAN PELESENAN	74	100%	-	-	74
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	44	100%	-	-	44
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	226	100%	-	-	226
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	1554	100%	-	-	1554
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	12	100%	-	-	12
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	128	100%	-	-	128
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	2190	100%	0	0%	2190

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN JULAI 2018

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA	83	100%	0	0%	83
2	JABATAN BANGUNAN	82	95.2%	1	4.8%	83
3	JABATAN PELESENAN	71	100%	0	0%	71
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	48	100%	0	0%	48
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	154	100%	0	0%	154
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	1585	100%	0	0%	1585
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	32	100%	0	0%	32
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	137	100%	0	0%	137
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	2192	99.95%	1	0.05%	2193

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN OGOS 2018

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN	98	100%	0	0%	98
2	JABATAN BANGUNAN	92	100%	0	0%	92
3	JABATAN PELESENAN	71	100%	0	0%	71
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	48	100%	0	0%	48
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	674	100%	0	0%	674
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	1485	100%	0	0%	1485
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	16	100%	0	0%	16
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	190	100%	0	0%	190
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	2674	100%	0	0%	2674

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN SEPTEMBER 2018

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN	101	100%	0	0%	101
2	JABATAN BANGUNAN	74	98.67%	1	1.33%	75
3	JABATAN PELESENAN	50	100%	0	0%	50
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	47	100%	0	0%	47
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	178	100%	0	0%	178
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	722	100%	0	0%	722
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	12	100%	0	0%	12
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	122	100%	0	0%	122
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	1306	99.92%	1	0.08%	1307

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN OKTOBER 2018

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN	142	100%	0	0%	142
2	JABATAN BANGUNAN	87	98.86%	1	1.14%	88
3	JABATAN PELESENAN	88	100%	0	0%	88
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	48	100%	0	0%	48
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	278	100%	0	0%	278
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	58	100%	0	0%	58
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	35	100%	0	0%	35
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	170	100%	0	0%	170
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	906	99.89%	1	0.11%	907

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN NOVEMBER 2018

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN	86	100%	0	0%	86
2	JABATAN BANGUNAN	100	99.01%	1	0.99%	101
3	JABATAN PELESENAN	39	100%	0	0%	39
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	47	100%	0	0%	47
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	194	100%	0	0%	194
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	1028	100%	0	0%	1028
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	36	100%	0	0%	36
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	125	100%	0	0%	125
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	1655	99.94%	1	0.06%	1656

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BULAN DISEMBER 2018

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN	113	100%	0	0%	113
2	JABATAN BANGUNAN	78	100%	0	0%	78
3	JABATAN PELESENAN	61	100%	0	0%	61
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	48	100%	0	0%	48
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	340	100%	0	0%	340
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	50	100%	0	0%	50
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	19	100%	0	0%	19
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	155	100%	0	0%	155
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	864	100%	0	0%	864

LAPORAN KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG TAHUN 2018**

Bil.	Jabatan / Unit	Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Tempoh Masa / Standard Piagam Pelanggan		Jumlah Perkhidmatan
		Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1	JABATAN PENILAIAN	1366	100%	0	0%	1366
2	JABATAN BANGUNAN	697	99.43%	4	0.57%	701
3	JABATAN PELESENAN	509	100%	0	0%	509
4	JABATAN KESIHATAN PERSEKITARAN DAN PERKHIDMATAN BANDAR	661	100%	0	0%	661
5	JABATAN PERBENDAHARAAN	3461	79.36%	900	20.64%	4361
6	JABATAN PENGUATKUASAAN	12,685	100%	0	0%	12,685
7	JABATAN PEMBANGUNAN KOMUNITI DAN SOSIAL	303	100%	0	0%	303
8	UNIT KORPORAT DAN PERHUBUNGAN AWAM	2029	100%	0	0%	2029
	JUMLAH KESELURUHAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN	21,711	96%	904	4%	22,615

**CARTA PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG BAGI TAHUN 2018**

