



MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG

Jalan Pinang Raja
32040 Seri Manjung
PERAK DARUL RIDZUAN.

E-mail: aduan@mpm.gov.my

HOTLINE ADUAN : 05 - 687 1310

BORANG ADUAN AWAM

SALURAN ADUAN :

- Telefon Biasa
- Tel. Hotline
- Datang Sendiri
- Surat
- Fax
- Website
- E-mail
- Keratan Akhbar
- Pegawai /Zon

NAMA PENGADU : _____

ALAMAT : _____

TELEFON : _____

Jantina	<input type="checkbox"/> Lelaki	<input type="checkbox"/> Perempuan
Bangsa	<input type="checkbox"/> Melayu	<input type="checkbox"/> Cina
	<input type="checkbox"/> India	
	<input type="checkbox"/> Lain-Lain :	

Tandatangan : _____ Tarikh : _____

A. KESIHATAN, ALAM SEKITAR DAN PENGUATKUASAAN

- Perniagaan :-
 - Tiada lesen
 - Gangguan
 - Kotor
- Gerai :-
 - Pasar awam
 - Pasar malam
 - Penjaja
- Gangguan Binatang :-
 - Anjing
 - Ternakan
 - Tebuan (BOMBA)
- Gangguan Serangga :-
 - Nyamuk
 - Lalat
 - Lain- lain
- Gangguan :-
 - Bising
 - Bau
 - Asap/Pembakaran
 - Lain-lain
- Halangan :-
 - Kaki Lima
 - Siar kaki
 - Lalu lintas
 - Lorong
- Semak- samun :-
 - Tanah Kerajaan
 - Persendirian

B. KEMUDAHAN AWAM

- Jalan :-
 - Rosak
 - Berlubang
 - Bonggol
- Parit/Longkang :-
 - Rosak
 - Pecah
 - Tidak ikut spesifikasi
- Lampu Jalan / Trafik :-
 - Rosak
 - Tumbang
 - Tiada
- Papan Tanda
 - Tiada papan tanda
 - Tambah
 - Rosak
- Padang Permainan/ Awam :-
 - Alat permainan rosak
 - Rumput panjang
 - Vandalisme
- Dewan Kotor :-
 - Bangunan
 - Kawasan
 - Tandas
- Mini Kompleks Sukan Kotor :-
 - Bangunan
 - Kawasan
 - Tandas
- Tempat Letak Kereta :-
 - Halangan
 - Tidak mencukupi

C. PEMBANGUNAN

- Pembinaan Perumahan/Bangunan :-
 - Sambungan @ pembinaan Haram
 - Terbengkalai
 - Gangguan/Ancaman binaan
 - CF
- Kenderaan Berat :-
 - Kotorkan jalan
 - Lalu dalam kawasan perumahan
- Bangunan :-
 - Salah guna
 - Terbiar kotor
 - Haram
 - Merbahaya
 - Usang

D. PERKHIDMATAN

- Sampah :-
 - Tidak diangkat
 - Tepi jalan
 - Lain- lain
- Longkang :-
 - Tersumbat
 - Kotor
 - Rumput panjang
- Bahu Jalan :-
 - Rumput panjang
 - Halangan
- Pokok :-
 - Merbahaya
 - Tumbang
 - Perlu dicantas

E. LAIN-LAIN

- Bencana Alam
 - Hakisan
 - Banjir
 - Tanah Mendap
 - Tanah Runtuh
- Aduan Dalaman
 - Kelemahan perkhidmatan kaunter
 - Tingkah laku kakitangan
 - Tingkahlaku kontraktor MPM
 - Kelewatan/Lambat bertindak
 - Salahguna Kuasa/Ada unsur penyelewengan

LOKASI/TEMPAT ADUAN : _____

Keterangan/Penjelasan Aduan : _____

KEPADA : _____

Salinan Kepada : _____

PENERIMAAN ADUAN / MAKLUMAT

Sila ambil tindakan yang sewajarnya

Sila beri maklumbalas segera @ dalam masa tujuh (7) hari bekerja

Tarikh : _____

(Aduan Dipanjangkan) :

No. Ruj. Aduan Jabatan Berkaitan :									
------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Catatan : _____

Penerima Maklumat : _____

(Tandatangan) Tarikh : _____

Nama : _____

No. Ruj. Aduan : (PRO)									
------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PEGAWAI PERHUBUNGAN AWAM
MAJLIS PERBANDARAN MANJUNG